

# 病院からのお知らせ

## 新型コロナウイルス感染症予防対策による電話再診（処方）について

新型コロナウイルス感染症予防対策として、国の時限的・特例的な対応に基づき、**当面の間**、電話による処方箋の送付の運用を **4月27日(月)より** 開始いたします。

### ◆対象患者さま

当院に慢性疾患（糖尿病や高血圧、高脂血症など長期間な治療が必要な病気）等で定期受診されている患者さまのうち、主治医が電話での処方に危険性がないと判断した患者さま

### ◆電話再診の流れ

- ①診察券とお薬手帳、保険証をご準備の上、当院（2-2203）に電話いただき、「電話受診にて〇〇科の定期処方を出してもらいたい」旨をお伝えください。
- ②受付した事務員により、以下の内容を確認させていただきます。
  - 受診されている診療科（※複数科のお薬を希望される場合はすべてお伝えください。）
  - かかりつけ（普段お使いの）薬局名、電話番号、FAX番号等
- ③主治医に電話再診による処方の可否を確認し、折り返し連絡いたします。
- ④看護師より連絡し、ご本人確認後、電話診察を行います。
- ⑤電話再診終了後に処方箋を発行し、当院からかかりつけ薬局へ処方箋をFAX送信いたします。
- ⑥患者さま又はご家族の方は、かかりつけ薬局にてお薬を受け取りください。
  - ※電話再診による折り返しの連絡は、診療の都合上遅くなることがありますので、ご了承ください。
  - ※電話再診は患者さま本人との対応が原則となります。患者さま本人の対応が難しい場合、ご家族もしくは付添の方が対応願います。
  - ※お薬の受け取り方法については、かかりつけ薬局へお問い合わせください。
  - ※会計（診察料及び処方箋料等）は通常通り発生いたします。お支払いの方法は、  
**①後日、窓口での支払い、②次回診察日に窓口での支払い、③銀行口座への振込み、**  
いずれかの方法でお支払いをお願いいたします。

### ◆電話再診の受付時間

受付時間 月～金曜日（祝祭日を除く） 午前9：30～午前11：00  
(受付時間を厳守願います。)

### ◆お問い合わせ

浜頓別町国民健康保険病院 TEL 01634 (2) 2203